

## ОТЧЕТ

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году

МБДОУ детский сад общеразвивающего вида № 51

(наименование организации)

на 01.08.2021 года

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об образовательной организации</b>					
1. Поддерживать актуальность и полноту информации на стендах в помещении.	1. Поддержание на прежнем уровне работы по полноте информации на стендах в помещении ДОУ.	01.08.2021 г.	Усольцева Н.В. – заведующий Жуган Т.Ю. – заместитель заведующего	Информация размещена на стендах в помещении ДОУ.	01.08.2021 г.
2. Обеспечить наличие на официальном сайте ДОУ информации о дистанционных способах	Создать раздел на официальном сайте ДОУ Часто задаваемые вопросы	01.08.2021 г.	Усольцева Н.В. – заведующий	На сайте создан раздел «Обращения граждан» с формой обратной связи через электронную почту	01.08.2021 г.

обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование					
3. Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте ДОУ.	1. Размещение на официальном сайте МБДОУ, ссылки на bus.gov.ru с результатами НОК.	01.08.2021 г.	Усольцева Н.В. – заведующий Жуган Т.Ю. – заместитель заведующего	Размещена на официальном сайте МБДОУ, ссылка на bus.gov.ru с результатами НОК.	01.08.2021 г.
	2. Размещение на главной странице официального сайта МБДОУ баннера с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru.	01.08.2021 г.	Усольцева Н.В. – заведующий Жуган Т.Ю. – заместитель заведующего	На главной странице официального сайта ДОО создан баннер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru.	01.08.2021 г.
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>					
1. Повысить уровень комфортности оказания услуг.	1. Оснащение и зонирование детских площадок для прогулок (замена тентовых навесов, и установка малых форм на участках).	01.08.2021 г.	Усольцева Н.В. – заведующий Мешечкина К.Т. – заместитель заведующего по АХЧ	Оснащение и зонирование детских площадок для прогулок (замена тентовых навесов, установка и ремонт малых форм на участках).	01.08.2021 г.

	2. Благоустройство прилегающей территории.	01.08.2021 г.	Усольцева Н.В. – заведующий Мешечкина К.Т. – заместитель заведующего по АХЧ	Благоустройство прилегающей территории: посадка кустарников; разбивка клумб; обрезка и побелка деревьев; покраска малых форм; обновление игровых зон на асфальте; приобретение земли и песка; выравнивание территории прогулочных участков песком, землей.	01.08.2021 г.
	3. Оснащение и ремонт туалетных комнат	01.08.2021 г.	Усольцева Н.В. – заведующий Мешечкина К.Т. – заместитель заведующего по АХЧ	Оснащение и ремонт туалетных комнат: замена раковин и кранов в группе № 8, 11; замена водонагревателей в четырех группах; оснащение и ремонт туалетной комнаты для сотрудников: приобретение умывальника, сантехнического компакт блока; оборудование санитайзерами всех помещений туалетных комнат; проведены ремонтные работы в помещениях	01.08.2021 г.

				туалетных комнат семи групп.	
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>					
Повысить уровень доступности услуг для инвалидов.	1. Обеспечение входных групп пандусами (подъемными платформами)		Усольцева Н.В. – заведующий	Не предусмотрено техническим заданием ДОУ. Назначение ответственных лиц за оказание помощи в преодолении барьеров и препятствий.	
	2. Обеспечение наличия выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов.		Усольцева Н.В. – заведующий	Не предусмотрено техническим заданием ДОУ. Разработан и утвержден план. (приказ № 14/1 от 11.01.2021 г.)	
	3. Обеспечение адаптированных лифтов, поручней, расширенных проемов		Усольцева Н.В. – заведующий	Не предусмотрено техническим заданием ДОУ.	
	4. Обеспечение наличия сменных кресел-колясок.		Усольцева Н.В. – заведующий	Не предусмотрено техническим заданием ДОУ.	
	5. Оборудование санитарно-гигиенических помещений для детей с		Усольцева Н.В. – заведующий	Не предусмотрено техническим заданием ДОУ.	

	ограниченными возможностями здоровья				
	6. Дублирование информации для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации		Усольцева Н.В. - заведующий	Назначен дежурный администратор, прошедший необходимое инструктирование.	
	7. Предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)		Усольцева Н.В. - заведующий	Заключен договор с РУМЦ ФГБОУ ВО РГПУ им. А.И. Герцена	
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы</b>					
Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников.	Обеспечение клиентоориентированного подхода всеми работниками ДОУ: организация вебинаров для педагогических работников по вопросам коммуникативных компетенций и бесконфликтного общения с использованием дистанционных	01.08.2021 г.	Жуган Т.Ю. – заместитель заведующего	Проведены: Семинар-практикум «Общение в педагогической среде»; Педагогический практикум «Дистанционное общение»; Тренинг с педагогами и работниками ДОУ «Формирование внешней коммуникации»; Памятки для родителей «Правила общения	05.02.2021 г.  19.03.2021 г. 09.04.2021 г.  26.02.2021 г.

	образовательных технологий, разработка памяток для родителей.			участников образовательных отношений», «Коммуникация в социальных сетях» Обучены 3 педагога на курсах повышения квалификации «Медиация в образовании»	01.08.2021 г.
<b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>					
1. Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности организационными условиями оказания услуг	Усилить контроль за образовательным процессом в ДОУ и обеспечением непрерывного, качественного оказания услуг по присмотру и уходу за детьми.	01.08.2021 г.	Усольцева Н.В. – заведующий Жуган Т.Ю. – заместитель заведующего	Проведено анкетирование среди получателей услуг «Удовлетворенность условиями оказания услуг». Реклама сайта ДОУ среди родителей (законных представителей) вновь зачисленных воспитанников. Проведены консультации с родителями по вопросу организации работы ДОУ в условиях ограничительных мероприятий по COVID-19. Предоставление услуг воспитанникам и родителям (законным представителям) в дистанционной форме.	01.08.2021 г.

